



Ciclo Derecho y Sociedad

Mesa redonda/ Protección del Consumidor

Martes, 4 de octubre. 19:30 horas
Salón de actos del Museo Arqueológico
Paseo Alfonso X El Sabio, 7. Murcia



Región de Murcia



UNIVERSIDAD DE
MURCIA



Problemas habituales del consumidor o usuario: garantías, derechos y posibles soluciones

temática

Problemas con la prestación de concretos servicios: especialmente operadoras de telefonía: facturación incorrecta, servicios no contratados, modificación unilateral del contrato.

Problemas derivados de la negativa del usuario a abonar facturas incorrectas: baja del servicio e inclusión en ficheros de morosos

Problemas con la adquisición de productos: productos defectuosos: garantía del vendedor y del fabricante.

Vías para dar solución a dichos problemas sin coste para el consumidor o usuario: sistema arbitral de consumo.

ponencias

D. Ignacio Pérez de Ontiveros, Jefe del Servicio de Arbitraje de Consumo
Consejería de Desarrollo Económico, Turismo y Empleo

D^a María Antonia García, Abogada y árbitro de consumo (asociaciones de consumidores)

D^a. Carmen Leonor García Pérez, Profesora Titular de Derecho Civil
Departamento de Derecho Civil, Facultad de Derecho, Universidad de Murcia

coordinación

D^a. Carmen Leonor García Pérez, Profesora Titular de Derecho Civil
Departamento de Derecho Civil, Facultad de Derecho, Universidad de Murcia